

保育者  
向け

# 企業主導型保育所 魅力まるわかりBOOK

企業主導型保育所の魅力から  
新型コロナウィルス感染症流行の影響まで、  
保護者・保育者の最新の声をお届けします！



東京大学大学院教育学研究科附属発達保育実践政策学センター  
2020年度「企業主導型保育事業に関する調査」調査結果を掲載



株式会社 ライフケアパートナーズ  
Life Care Partners Co.,Ltd.



日本生命グループ

edo  
The Center for  
Early Childhood Development,  
Education, and Policy Research

## 子育てと仕事の両立可能な社会の実現に向けて

日本生命グループでは、待機児童問題の解決・子育てと仕事の両立可能な社会の実現に向けて、2017年から全国での企業主導型保育所の共同展開や普及に取り組んできました。

2020年1月には、新規事業として、株式会社ライフケアパートナーズにて、企業の従業員と企業主導型保育所をつなぐWEBマッチングサービス「子育てみらいコンシェルジュ」をスタートしました。

株式会社

ライフケアパートナーズ

東京大学大学院教育学研究科附属

発達保育実践政策学センター

事業展開にあたって、東京大学大学院教育学研究科附属発達保育実践政策学センター（Cedep）と共同研究を実施しております。

企業主導型保育所に関する調査研究等にもとづき各種情報提供や研修を行い、保育の質の向上に資する取組を進めています。

## 「企業主導型保育事業に関する調査」について

企業主導型保育所で働いている保育者の皆様、お子さんを預けている保護者の皆様に、勤務先／利用先の企業主導型保育所の良さや課題、新型コロナウイルス感染症の影響等に関する認識やニーズを伺い、政策提言や研修等の保育者支援につなげることを目的として実施しました。本冊子では、調査結果の一部をご紹介します。

- 調査時期：2021年2月1日～2月26日
- 調査方法：WEBアンケート調査（回答フォーム作成：（株）クロスマーケティング）
- 調査協力者：
  - ・企業主導型保育所に勤務する保育者1,580名  
(施設長386名、副施設長33名、主任104名、担任419名、保育補助228名、フリー87名、看護師44名、管理栄養士・栄養士・調理員81名、事務職148名、その他50名)
  - ・企業主導型保育所にお子さんが通っている保護者1,580名  
(0歳児クラス534名、1歳児クラス562名、2歳児クラス348名、3歳児クラス70名、4歳児クラス29名、5歳児クラス14名)
- 倫理的配慮：東京大学倫理審査専門委員会にて承認を得た（審査番号20-324）。

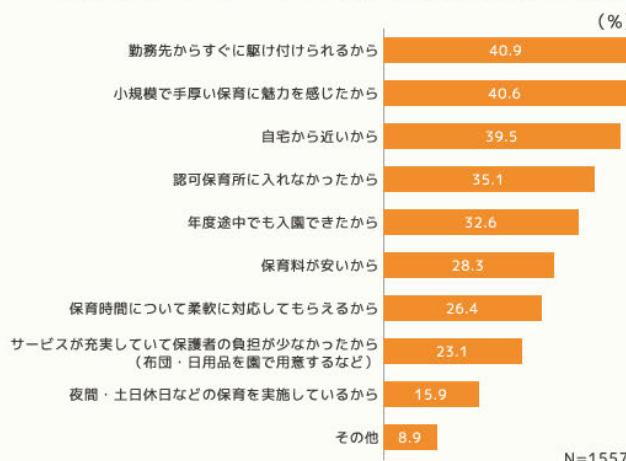
調査実施者

日本生命グループ 株式会社ライフケアパートナーズ

東京大学大学院教育学研究科附属発達保育実践政策学センター（Cedep）

# 企業主導型保育所には沢山の魅力があります。

## ◆ 全国のママ・パパが企業主導型保育所を選んだ理由は…?

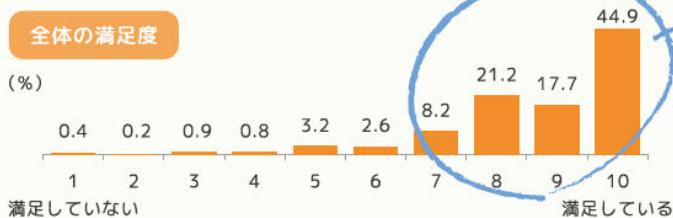


「小規模で手厚い保育に魅力を感じたから」が2位!

認可園に入れなかったから選ぶのではなく、保護者が能動的に企業主導型保育所を選んでいることがわかります。

企業主導型保育所の魅力をどんどん発信していきましょう!

## ◆ 利用者の満足度は…?



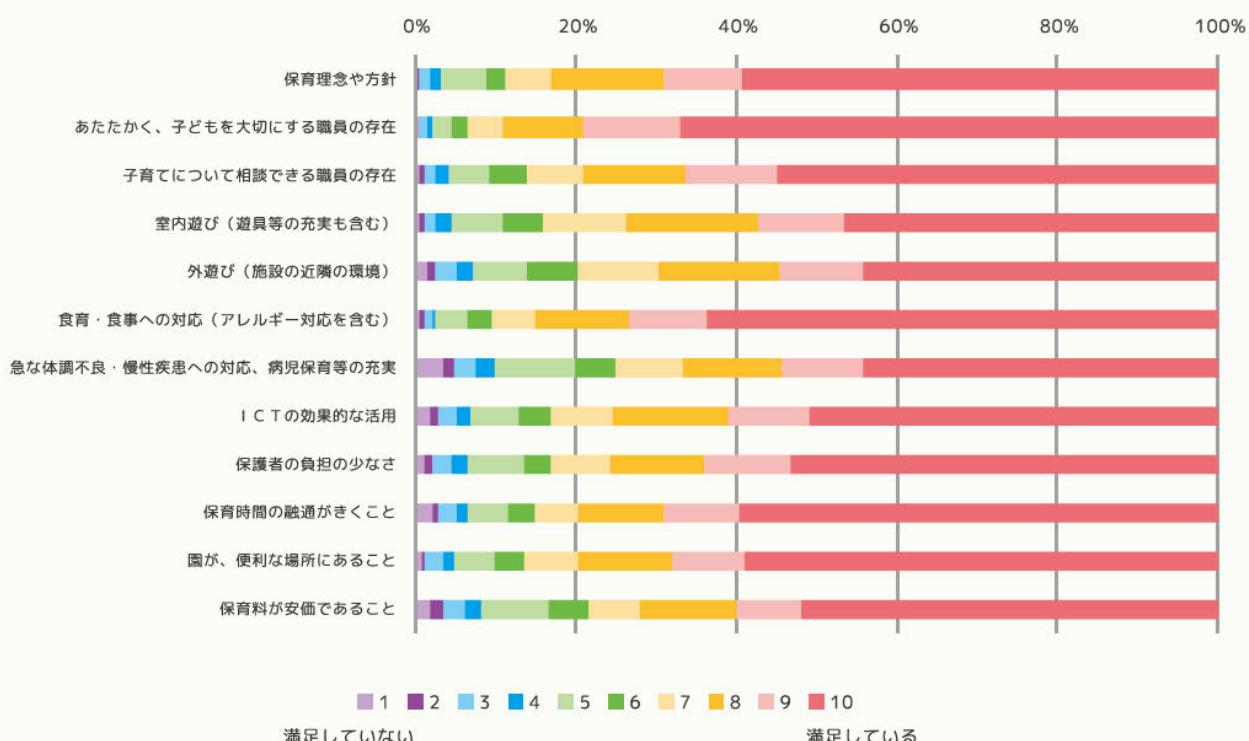
9割以上!

1(満足していない)から10(満足している)の10段階から1つを選択。

※グラフの7以上を「満足している」にカウントしています。

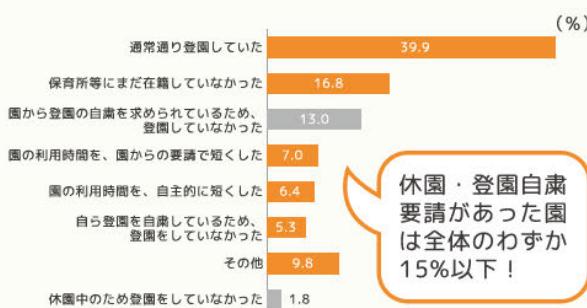
9割以上の方が「満足している」と回答しています!

さらに、項目別に見ていくと、すべての項目が高い満足度であることがわかります。



# 新型コロナウィルス感染症流行下でも安心をお届けできています。

## ● 2020年4月緊急事態宣言下での登園状況



## ● 園における感染症対策への満足度



## ● 在宅ワーク環境で良いと思った園の対応



## ● 在宅ワーク環境であったら良いと思う園の対応



## 企業主導型保育所が抱える課題とは？

### ● 従業員枠の定員を充足させることに苦労しているか

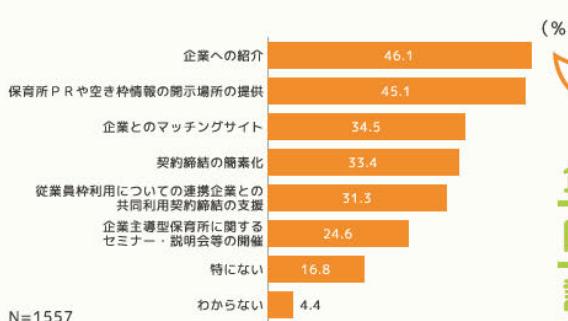


### ● 従業員枠の定員を充足させるために、自治体のサポートを受けているか



約6割は「サポートを受けていない」と回答。園自ら情報を発信していくことが求められます。

### ● 従業員枠の定員を充足させるためにあつたらうれしいサポートは？



「企業への紹介」「保育所PRや空き枠情報の開示場所の提供」「企業とのマッチングサイト」が上位！

**企業従業員に向けて園のPRや、空き枠情報の開示を行えるマッチングサイトがあります！**  
詳細は背表紙へ！

## 利用者の声

899名の方からお声をお寄せいただきました！

### ◆ 小規模で手厚い保育



先生の人数が多く、看護師さんもいて手厚い体制で本当に助かっています。時間なども融通をきかせてくれて、子どもだけでなく親にも寄り添ってくれています。

職員の先生方がとてもあたたかく、子どもたち1人1人のことをよく見てくださっている。園での様子も詳しく教えてくれ、不安なことなどを話しても、親身になり適切や対応の仕方をアドバイスしてください。この園に預けて本当に良かった。



### ◆ サービスの充実・負担の少なさ



少しでも保護者の負担を減らすようにしてくれており、共働きで預けるのにとても助かっています。また、仕事の終わる時間が遅くなってしまってもアプリでの連絡で変更できる点も助かります。

入園の際に準備品が少ないことはとてもありがたかったです。また、昨年の緊急事態宣言がでている間、仕事が休みになり自宅保育できる状態にもかかわらず、親の負担や子どものメンタル面のこととも考えていただき、週に何度か登園できたことが本当にありがとうございました。



### ◆ 保育設備



温かい雰囲気でどの先生も話しやすく、何より子どもが楽しんで通っているので、とても満足しています。明るくとも綺麗な施設で、園庭も広く本格的な列車もあり、環境も言うことなしです。

施設が新しいので清潔感があり綺麗。また布団(マット)を貸してもらえるので大変ありがたい。玄関もダブルキーなので安全だと思う。季節の行事があったり、色々な公園に出かけたりと刺激があり楽しんで通っている。



### ◆ 保育理念・方針



子どもたちに本当に愛情を持って接してくださり、また、保育理念が先生個々にもきちんとおりていて、皆さん向上心高く取り組んでくださっております。

食事や着替え、手洗いなどなんでも、子どもが自分でできるようになるまでサポートしてくれる。家で出来なかった事が保育園でできるようになった！という事が多いので先生方に感謝しています。



### ◆ 保育料



保育料が安いのに、保育士さんは手厚く子どもをみててくれて、保護者以上に子どもの体調やケガ等に気付いてくれて本当に助かります。

保育料が安く、病児や病後児にも対応、休日にも見ていたいだったので、休日に仕事がある時には助かります。



# 保育者の声

## ◆ 自園の良さ

少人数であるため、園児の家庭環境、発達状況などを把握し、一人一人に合った保育を行うことができています。また、各家庭との関係を密にし、園児に対する情報共有を行い、個別の支援を心がけています。

質の高い保育を行うための研修等の機会が保証されている。園児の園での姿を保護者に伝え、その成長をともに よろこぶ姿勢が浸透している。

入園前の見学や面談に十分時間をとっているため、入園してから育児方針や保育方針に齟齬が生まれることが少なく、保護者との関係は良好です。また、ICTシステムを導入しており、園での子どもの写真を共有したり、コメントを入れたり気軽に連絡を取り合える雰囲気になっています。

行事の際には、地域のお宅にお便りを出して参加を促したりしています。コロナ禍では、老人マンションの駐車場で夏祭りをし、太鼓や獅子舞などを窓からも見学していただきました。また、お年寄りが園に遊びに来ることもあります。

英語や知育などの外部講師をいれています。保育士の研修にもなり、保育士スキルアップと、子ども達のさまざまな体験が出来るよう日々のカリキュラムに力を注いであります。

家庭のような暖かな雰囲気で、なんでも相談しあえるチーム作りができている事。居心地がよく働きやすいので、子ども達に対しても笑顔で接する事ができる。

## ◆ これからの課題

保護者との関わりでは、より密な情報共有が必要だと感じます。当園は0歳児～2歳児を受け入れており、子育てがそもそも初めてで、不安に駆られている保護者も多いです。

そのため、従来のやり方以上に密に情報共有を行い、信頼関係を築き、少しでも不安を取り除いていきたいです。

コロナ禍で地域の方々との交流ができていない状況だが、交流がなくても子ども達の様子を知ってもらえるような取り組みをしたい。

今後も職員同士が意見交換しやすい環境を作り、保育の大変さだけではなく、楽しさを感じて子どもや保護者と喜びを共感しあっていきたい。

本社と現場とのズレが原因で、保護者の方への対応がきちんとできないことがある。不信感につながるので、本社と現場とでしっかりと情報共有しておく必要があると思う。

## 調査結果のまとめ

本調査では、企業主導型保育所を利用する保護者の方、企業主導型保育所で働く保育者の方から、たくさん の貴重な声をいただきました。いずれも1,580名という多くの方にご回答いただいたことは特筆すべきことだと思います。主な結果は以下です。

まず、保護者の方が企業主導型保育所を選んだ理由として、「勤務先からすぐに駆け付けられるから」「自宅から近いから」といった利便性とともに、「小規模で手厚い保育に魅力を感じたから」という保育のあり方が挙げられていました。

また、保護者の多くの方の満足度が高いことも示されました。項目別では、特に「保育理念や方針」「あたかく、子どもを大切にする職員の存在」「食育・食事への対応（アレルギー対応を含む）」について、満足度が10段階で8以上の方が8割以上を占めていました。自由記述で書かれた内容からは、園の保育理念や方針、日々の保育実践での細やかな配慮や努力等が、保護者の安心や信頼につながっていることが示唆されました。

今回の調査結果では、企業主導型保育所への保護者の方の高い満足度が示されました。自由記述からは、園の理念や方針、保育者の方の様々な配慮や工夫が、保護者の方の信頼感に繋がっていることが窺えました。子育てをしながら安心して働くことを支える保育の場として、企業主導型保育所が重要な役割を果たしていることを示唆する貴重な知見だと思います。

一方で、これまでに行った調査では、企業主導型保育所の保育者の方が、課題も認識していることが示されています。共同研究では、調査の知見を生かしつつ、研修体系の構築や情報発信を行っています。保育をさらに向上していくための取り組みに少しでも貢献できたらと思います。

末筆とはなりますが、アンケート調査にご協力くださいました皆様に心より感謝申し上げます。

東京大学大学院教育学研究科附属発達保育実践政策学センター准教授 野澤 祥子

企業主導型保育事業が創設され、早5年が経ちます。

今回の調査は、企業主導型保育所を利用する保護者様、ならびに企業主導型保育所で働く保育者様それぞれの立場から、企業主導型保育所の魅力が引き出された大変有意義な結果となりました。

この調査結果が企業主導型保育所の魅力や取組の情報発信となり、今後の更なる発展につながれば幸いです。

最後になりますが、この場を借りてアンケート調査にご協力いただいた皆様に心よりお礼を申し上げます。

日本生命グループ 株式会社ライフケアパートナーズ



登録無料

## 子育てみらいコンシェルジュサービス概要

日本生命グループでは、待機児童問題解決・子育てと仕事の両立可能な社会の実現に向けて、様々な取組を行ってきました。その一環として、株式会社ライフケアパートナーズでは、「子育てみらいコンシェルジュ」を展開しています！子育てみらいコンシェルジュは、「企業」「パパママ従業員」「企業主導型保育所」の3者をつなぐ、新しいWEBマッチングサービスです！

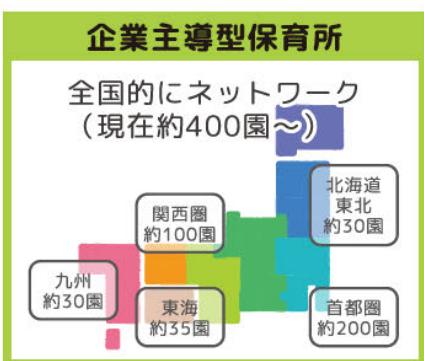
福利厚生として・・・



専用サイトで簡単検索！  
見学・入園申込も！



空き枠の有効活用として・・・



### ◆導入メリット

- 用意されたフォーマットを埋めるだけで、簡単に自園をPRできます！定員に空きがあるかも表示可能！
- 保護者からの見学申込・入園申込はメールで届きます。忙しい時間帯に電話対応不要！聞き間違い等のミスもなくなります！
- 「従業員枠」での入園を前提にしたサービスなので、企業との共同利用契約がスムーズに！

園のPR・事務負荷軽減に向け、ぜひ導入をご検討ください！

詳細はコチラ▶ <https://www.lifecp.co.jp/service/nursery/>



### 株式会社ライフケアパートナーズ

〒112-0002

東京都文京区小石川一丁目12番14号

<https://www.lifecp.co.jp/>



株式会社ライフケアパートナーズ  
Life Care Partners Co.,Ltd.

日本生命グループ

### 東京大学大学院教育学研究科附属発達保育実践政策学センター (Cedep)

〒113-0033

東京都文京区本郷7-3-1

<http://www.cedep.p.u-tokyo.ac.jp/>



（お問い合わせ）

[kosodate@lifecp.co.jp](mailto:kosodate@lifecp.co.jp) | 株式会社ライフケアパートナーズ 子育て支援事業部